KLASA: UP/I-460-02/26-01/210

URBROJ: 513-07-21-01-26-2

DATUM ODOBRENJA: 22. travnja 2026.

Na temelju odredbi Zakona o igrama na sreću (Narodne novine br. 87/2009, 35/2013, 158/2013, 41/2014, 143/2014, 114/2022, 72/2025) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine br. 8/2010; dalje u tekstu: „**Pravilnik**"), **AW CRO Distribution d.o.o.**, Zagreb (Grad Zagreb), Ulica Damira Tomljanovića- Gavrana 11, OIB: 36118969298, MBS: 081306768 donosi sljedeća

PRAVILA NAGRADNE IGRE
„*Opel nagrađuje*" („Pravila")

PRIREĐIVAČ I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE
Članak 1.

Priređivač nagradne igre pod nazivom „*Opel nagrađuje*" (dalje u tekstu: „**Nagradna igra**") je društvo **AW CRO Distribution d.o.o.**, Zagreb (Grad Zagreb), Ulica Damira Tomljanovića- Gavrana 11, OIB: 36118969298, MBS: 081306768 (dalje u tekstu: „**Priređivač**").

Nagradna igra se priređuje u cilju promidžbe Priređivača.

VRIJEME TRAJANJE NAGRADNE IGRE
Članak 2.

Nagradna igra započinje 1. svibnja 2026. godine i traje do 30. lipnja 2026. godine (dalje u tekstu: „**razdoblje trajanja**"). Nagradna igra se organizira i provodi na području Republike Hrvatske.

PRAVO SUDJELOVANJA U NAGRADNOJ IGRI
Članak 3.

U Nagradnoj igri može sudjelovati svaka fizička osoba starija od 18 godina čija poslovna sposobnost nije ograničena, s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj te koja ispunjava kumulativno sljedeće uvjete:

(i) u trenutku registracije na Nagradnu igru te u bilo kojem trenutku za vrijeme razdoblja trajanja Nagradne igre, za motorno vozilo marke Opel u svom vlasništvu, a u odnosu na kojeg je proteklo minimalno četiri godine od dana prve registracije motornog vozila, koristi usluge servisa člana Servisne mreže prema Popisu članova servisne mreže koji čini Prilog 1. ovim Pravilima i njegov sastavni dio, te je pritom pravodobno i uredno izvršila redovni servis tog motornog vozila kod navedenog člana Servisne mreže (dalje u tekstu: „**Sudionik**");

(ii) sudionik ne smije imati svojstvo vlasnika, rukovodeće osobe, radnika Priređivača i Servisne mreže, kao ni člana njihove uže obitelji, odnosno vlasnika, rukovodeće osobe, radnika drugih pravnih osoba izravno uključenih u provođenje Nagradne igre, kao ni članova njihove uže obitelji (dalje u tekstu: „**Isključene osobe**").

Priređivač će iz Nagradne igre isključiti svakog Sudionika koji na bilo koji način ugrožava pošteno provođenje Nagradne igre ili koji se usprotivi obradi svojih osobnih podataka ili zatraži njihovo brisanje u bilo kojem trenutku tijekom Nagradne igre ili prije odabira dobitnika, kako je to navedeno u Obavijesti o zaštiti podataka (dalje u tekstu: „Obavijest o zaštiti podataka“) koja čini Prilog 2. ovih Pravila. Priređivač neće poslati Sudioniku zasebnu obavijest o isključenju.

Priređivač nadalje zadržava pravo, ako se pojavi sumnja na prijevaru ili drugo nezakonito ponašanje u odnosu na bilo kojeg Sudionika tijekom Nagradne igre, zatražiti informacije od Sudionika u svrhu istrage slučaja ili suspendirati ili isključiti Sudionika iz Nagradne igre na temelju jednostrane odluke Priređivača. Sudionici koji se ponašaju nepošteno kako je to definirano u ovoj točci dužni su Priređivaču nadoknaditi svaku štetu koju prouzrokuju u vezi s Nagradnom igrom.

NAČIN SUDJELOVANJA U NAGRADNOJ IGRI
Članak 4.

Za sudjelovanje u Nagradnoj igri potrebno je da se Sudionik registrira putem prijavnog obrasca koji je dostupan na službenim web stranicama Opel servisa koji pripadaju servisnoj mreži marke Opel Priređivača kako su navedeni u Prilog 1. ovih Pravila kao sastavni dio istih (dalje u tekstu: „Servisna mreža“), ili osobno na njihovim poslovnim adresama.

Pritom, registracija se vrši unošenjem naznačenih osobnih podataka Sudionika i serijskog broja računa kojim se dokazuje korištenje usluge servisa iz Servisne mreže te podnošenjem istog čime Sudionik izražava svoju namjeru za sudjelovanje u Nagradnoj igri.

Sudjelovanje u Nagradnoj igri je dobrovoljno i besplatno. U izvlačenju dobitnika kako je opisano u članku 6. ovih Pravila će sudjelovati isključivo Sudionici uredno registrirani tijekom razdoblja trajanja Nagradne igre na prethodno opisani način.

Sudionik podnošenjem prijavnog obrasca potvrđuje da su osobni podaci koje je dao tijekom registracije na Nagradnu igru istiniti i točni te prima na znanje da Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za sadržaj koji je prenio Sudionik i/ili podatke koje je dao Sudionik, uključujući i slučaj ako Sudionik dade nepotpune ili netočne osobne podatke te bi zbog toga Priređivač kasnio s uručenjem nagrade ili bi dostava/isporuka bila neuspješna i/ili bi Sudionik kao rezultat toga pretrpio eventualnu štetu.

Sudionik može sudjelovati u Nagradnoj igri višekratno. Ako Sudionik koristi više servisnih usluga članova Servisne mreže u vezi s vozilom/vozilima Sudionika, ima pravo registrirati se za Nagradnu igru s više računa koji dokazuju servisne usluge. U takvom slučaju, njegova će prijava biti ocijenjena kao više prijava prema brojevima registriranih računa, a njegovo će ime biti uvršteno u popis koji se koristi kao osnova za izvlačenje koje provodi program za izvlačenje u broju jednakom broju registriranih računa. Međutim, Sudionik može biti izvučen kao dobitnik samo jednom, tj. Sudionik izvučen kao dobitnik ne može biti izvučen kao dodatni dobitnik.

FOND NAGRADNE IGRE
Članak 5.

Priređivač će izvući tri dobitnika među Sudionicima koji ispunjavaju uvjete ovih Pravila, a koji će kao nagradu Nagradne igre primiti pojedinačni poklon bon u iznosu do 300.00 eura, koji će dobitnici po vlastitom izboru moći iskoristiti bilo za kupnju guma iz asortimana Priređivača za svoje motorno vozilo ili za pokriće troškova idućeg redovnog servisa, u ovlaštenom servisu koji je na popisu u Prilogu 1. ovih Pravila, sve u razdoblju od 1 (jedne) godine od izvlačenja prema ovim Pravilima.

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 900.00 eura. Priređivač se obvezuje uplatiti 5 % ukupne vrijednosti nagradnog fonda u korist Crvenog križa Republike Hrvatske.

POSTUPAK IZVLAČENJA DOBITNIKA
Članak 6.

Priređivač dodjeljuje jedinstveni redni broj svakom od tih Sudionika koji su se uredno registrirali na Nagradnu igru. Tijekom cijelog razdoblja trajanja Nagradne igre bit će proglašena ukupno tri dobitnika koji tijekom razdoblja trajanja Nagradne igre ispunjavaju uvjete za sudjelovanje u Nagradnoj igri utvrđene ovim Pravilima. Tijekom izvlačenja Priređivač koristi funkciju generatora slučajnih brojeva web stranice www.random.org, pomoću koje web stranice iz intervala jedinstvenih serijskih brojeva dodijeljenih Sudionicima nasumično izvlači tri broja kako bi odabrao dobitnike.

Priređivač će provesti proces izvlačenja u zatvorenom krugu, u uredu Priređivača dana 2. srpnja 2026. godine, uz istovremenu prisutnost triju radnika te uz vođenje zapisnika s podacima kako su propisana Pravilnikom.

Komisija će provjeriti zadovoljavaju li izvučene prijave ovim Pravilima. Ako Sudionici izvučeni kao dobitnici ne ispunjavaju uvjete nagrade kako je navedeno u ovim Pravilima, nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom sudioniku.

Prvo slovo prezimena i imena izvučenih Sudionika kao dobitnika, kao i naziv naselja u kojoj je usluga servisa korištena bit će objavljeno na Opel Hrvatska internetskim stranicama u roku od 8 (osam) dana od dana izvlačenja, a u istom roku dobitnici nagrade će biti obaviješteni pisanim putem pomoću kontakt podataka koje su ostavili pri prijavi.

PREUZIMANJE NAGRADE
Članak 7.

Dobitnici su dužni dostaviti podatke potrebne za preuzimanje nagrade od Priređivača u roku od 30 dana od dana kada je zaprimljena obavijest o osvojenoj nagradi. Ako se ne dostave podatci u navedenom roku te time ne preuzmu nagrade u zadanom roku od 30 dana od pisane obavijesti o dobivenoj nagradi, bit će ponovno obaviješteni te će imati dodatnih 15 dana za preuzimanje nagrade, računajući od dana primitka obavijesti. Nakon isteka tog roka, pravo na nagradu se gubi.

U slučaju da se u Nagradnu igru uključi manji broj sudionika od broja nagrada predviđenih nagradnim fondom, dodjeljuje se onoliko nagrada koliko je bilo sudionika. S nagradom koja ne bi bila dodijeljena, postupa se u skladu sa zakonskim propisima.

PREKID ILI IZMJENA PRAVILA
Članak 8.

Nagradna igra može se prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu nagradne igre biti obaviješteni na internetskoj stranici. Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Priređivač ima pravo izmijeniti ova Pravila samo ako za to postoje opravdani razlozi ili u iznimnim slučajevima zbog nastupa više sile, a uz prethodno odobrenja Ministarstva financija te uz obvezu objave izmjena na službenoj web stranici opel.hr.

OSTALE ODREDBE
Članak 9.

Priređivač ne odgovara za nepotpune i neispravne osobne podatke dane u prijavnom obrascu za Nagradnu igru ili za dodjelu nagrada (pogrešno napisano ime, adresa ili druge informacije, davanje izmišljenih podataka itd.), ili za bilo kakva kašnjenja u obavještavanju ili dostavi koja iz toga posljedično proiziđu. Sudionici su odgovorni za sve posljedice koje proizlaze iz netočnih podataka koje su dali ili iz nemogućnosti primanja pošte u njihov poštanski sandučić. Priređivač nije u mogućnosti provjeriti autentičnost i adekvatnost podataka tijekom (ili nakon) registracije za Nagradnu igru. U tom smislu, odgovornost i sve povezane pravne i financijske posljedice isključivo su na Sudionicima.

Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti, kao i za bilo kakve troškove, štete, gubitke povezane s ili proizašle iz eventualnih pogreški, nedostataka, pogrešnog rada Nagradne igre, pogreška ili propusta u bilo kojem komunikacijskom materijalu vezanom uz Nagradnu igru te kašnjenja tijekom Nagradne igre. Sudjelovanjem u Nagradnoj igri, Sudionik se izričito odriče bilo kakvih potraživanja prema Priređivaču ili bilo kojoj trećoj strani vezanih uz provođenje Nagradne igre, izvlačenje dobitnika ili nagrade.

Priređivač također ne preuzima nikakvu odgovornost ako je Nagradna igra ili web stranica koja sadrži Nagradnu igru i ova Pravila privremeno nedostupna iz tehničkih razloga tijekom trajanja Nagradne igre. Priređivač također ne odgovara za pogreške i njihove posljedice koje proizlaze iz razloga izvan njegove kontrole (na primjer, tehnički kvarovi ili prekidi u internetskoj mreži).

Ako treća strana ili bilo koje tijelo vlasti ili sud podnese bilo kakav zahtjev ili pokrene bilo kakav postupak protiv Priređivača kao rezultat ili u vezi s ponašanjem Sudionika, Sudionik je dužan poduzeti sve mjere koje zahtijeva Priređivač i nadoknaditi Priređivaču svaku štetu, financijski gubitak i troškove koje je pretrpio zbog ili u vezi s bilo kakvim nezakonitim ponašanjem Sudionika.

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz Nagradnu igru odnosno primjenu ovih Pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

Ako želite postaviti pitanje o Nagradnoj igri, pišite na službenu e-mail adresu: info-awd-hr@autowallis.com. Molimo navedite naziv Nagradne igre u naslovu e-maila.

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju spora između Priređivača i sudionika ove Nagradne igre nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

PRILOG I. POPIS ČLANOVA SERVISNE MREŽE			
	Grad	Adresa	Telefonski broj
AUTOCENTAR RAJKOVIĆ d.o.o.	Bjelovar	Križevačka cesta 20b	+385 43 251030
AUTO-DUBROVNIK d.d.	Dubrovnik	Od Sv. Mihajla 3	+385 20 356188
AUTO ŠATRAK d.o.o.	Koprivnica	Bjelovarska Cesta 18	+385 48 642020
P.S.C. OSIJEK d.o.o.	Osijek	Sv. L. B. Mandića 113	+385 31 297156
ANI d.o.o.	Osijek	Ulica Kneza Trpimira 26	385 31298327
AUTOWILL d.o.o.	Poreč	Industrijska zona Buići 13C	+ 385 52 635800
AUTOWILL d.o.o.	Pula	Dukićeva 2	+ 385 52 535696
P. S. C. PRIMORJE d. o. o.	Rijeka	Martinkovac 143	+385 51 624530
AUTOWILL d.o.o.	Slavonski Brod	Josipa Rimca 16	+385 35 638901
PSC DALMACIJA d.o.o.	Split	Put Mostina 12a	+385 21 320456
AUTO MALL SPLIT d.o.o.	Split	Pazdigradska 2	+385 21 444225
P.S.C. ZAGREB d.o.o.	Varaždin	Optujska 155	+385 42 331556
P.S.C. ZAGREB d.o.o.	Velika Gorica	Zagrebačka bb	+385 1 6215111
AUTOWILL d.o.o.	Vinkovci	H.V. Hrvatinica 98/1	+385 32 337390
AUTO ŠATRAK d.o.o.	Virovitica	Vukovarska Cesta 2	+385 33 803366
MITROVIĆ d.o.o.	Zadar	Zagrebačka 94	+385 23 343860
P.S.C. ZAGREB d.o.o.	Zagreb	Capraška 3	+385 1 2404800
AUTOWILL d.o.o., Podružnica Zagreb	Zagreb	Zagrebačka avenija 100	+385 1 3869800
ROMIH d.o.o.	Zagreb	Oreškovićeva 29	+385 1 6641747
AUTO KUĆA KOZINA d.o.o.	Oroslavlje	Mokrice 180/b	+385 49 587608
AFRO d.o.o.	Matulji	Mučići 38e	+385 51 279079
AUTO CENTAR ŠATRAK d.o.o.	Zagreb	Nikole Božidarevića 13	+385 1 2331355
CIB COMMERCE d.o.o.	Zagreb	Nadinska 9	+385 1 6228 010
Autocentar Baotić d.o.o.	Zagreb	Maksimirska cesta 282	+385912900206
AUTO KUĆA CINDRIĆ D.O.O.	Sisak	Ivana Fistrovića 3	+385 44 554402
AUTO STANKO d.o.o.	Vodice	Put Gaćeleza 7B	+385 95 815 20 88

PRILOG II.

Obavijest o zaštiti podataka u vezi s osobnim podacima obrađivanim tijekom nagradne igre "*Opel nagrađuje*"

Ova obavijest o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: „**Obavijest**") čini sastavni dio pravila nagradne igre „*Opel nagrađuje*" (u daljnjem tekstu „**Pravila**"). Obavijest se odnosi isključivo na obradu osobnih podataka dostavljenih Priređivaču, kao voditelju obrade podataka, u vezi s nagradnom igrom.

Svrha Obavijesti je pružiti vam sve važne informacije u vezi s obradom vaših osobnih podataka od strane Priređivača u svrhu provođenja nagradne igre " Opel nagrađuje" (dalje u tekstu: „**Nagradna igra**").

1. PODACI O VODITELJU OBRADE

Voditelj obrade svih prikupljenih osobnih podataka je društvo AW CRO Distribution d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 11, OIB: 36118969298, MBS: 081306768 kao Priređivač Nagradne igre.

Tijekom provođenja Nagradne igre, voditelj obrade, koristi pomoć službenog(ih) servisa(a) marke Opel, koji pružaju uslugu servisa, a koje korištenje predstavlja osnovu za vašu registraciju za Nagradnu igru u skladu s Pravilima putem prijavnog obrasca stavljenog na raspolaganje na svojim službenim web stranicama ili na svojim lokacijama navedenim u Prilogu 1. Pritom, isti kao izvršitelji obrade podataka, prijavni obrazac zajedno s osobnim podacima koje ste naveli u njemu prosljeđuju voditelju obrade.

2. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, SVRHE OBRADE I PRAVNA OSNOVA OBRADE

Tijekom Nagradne igre obrađujemo sljedeće kategorije osobnih podataka: ime i prezime, adresu e-pošte, broj računa za usluge servisa.

Svrha obrade osobnih podataka je provedba Nagradne igre (provjera ispunjenja uvjeta za sudjelovanje u Nagradnoj igri, sudjelovanje u Nagradnoj igri, omogućavanje odabira dobitnika, obavještavanje dobitnika i preuzimanje nagrada).

Pravna osnova za obradu osobnih podataka u okviru Nagradne igre u pravilu je članak. 6. stavak 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka, pri čemu bez navedenih podataka sudjelovanje u Nagradnoj igri nije moguće.

Kako bi obavijestio o rezultatima Nagradne igre te predstavio i promovirao svoje vlastite aktivnosti, u slučaju da osvojite nagradu, Priređivač će na svojoj web stranici i društvenim mrežama (Facebook i Instagram) objaviti prvo slovo imena i prezimena, i naziv naselja u kojem je korištena usluga servisa. U tom slučaju svrha obrade je vezana uz odgovornost Priređivača za informiranje o rezultatima Nagradne igre te za prikazivanje i promociju vlastitih aktivnosti. Pravna osnova za obradu takvih podataka je legitimni interes Priređivača za pružanje informacija o rezultatima Nagradne igre te za predstavljanje i promociju vlastitih aktivnosti.

3. ORGANIZACIJSKE I SIGURNOSNE MJERE

Pristup vašim podacima imaju samo radnici voditelja obrade s relevantnim odgovornostima obrade podataka. Priređivač i/ili ovlašteni Opel servis(i), kao obrađivači podataka, obrađivat će vaše osobne podatke na web sučelju zaštićenom lozinkom i šifriranjem ili na zaključanoj lokaciji u slučaju osobno ispunjenog prijavnog obrasca te neće učiniti te podatke dostupnima u drugim IT sustavima.

4. RAZDOBLJE POHRANE I OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Priređivač će obrađivati vaše osobne podatke od trenutka kada ih unesete:

a) obično do kraja trećeg dana nakon odabira dobitnika;

b) u slučaju dobitnika dok postoji zakonsko pravo na ispunjenje činidbe; dok

c) u slučaju da Priređivač podnese pravni zahtjev protiv vas ili nekoga drugog zbog vašeg ponašanja, ili ako vi pokrenete pravni zahtjev protiv Priređivača, iste će obrađivati dok se zahtjev pravomoćno ne okonča ili dok zahtjev ne uđe u zastaru;

d) dok ne prestane pravna osnova za obradu podataka iz drugih razloga (npr. povlačenje privole).

5. PRAVA ISPITANIKA

U bilo kojem trenutku možete uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koje ste dobrovoljno dali ili se obrađuju u vezi s vašom prijavom za Nagradnu igru na temelju legitimnog interesa te možete zatražiti njihovo brisanje ako se to dogodi prije odabira dobitnika: u tom slučaju vaši će se podaci izbrisati, a istovremeno ćete biti isključeni iz Nagradne igre. U slučaju prigovora nakon odabira dobitnika, ali prije primitka nagrade: podaci će i u ovom slučaju biti izbrisani, ali u tom slučaju ćemo smatrati da ste se odrekli nagrade. Što se tiče dobitnika, obrada podataka provodi se na temelju obveznih odredbi zakona.

Čak i u slučaju vašeg prigovora ili zahtjeva za brisanje, Priređivač će nastaviti obrađivati vaše podatke u slučaju da Priređivač protiv vas ili nekoga drugoga pokrene pravni zahtjev zbog vašeg ponašanja ili ako netko drugi protiv njega pokrene pravni zahtjev zbog vašeg ponašanja. Ako dođe do potonje obrade podataka, Priređivač će vas o tome obavijestiti, a vi ćete imati pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti na ovu obradu podataka iz razloga povezanih s vašom vlastitom situacijom. U slučaju prigovora, kako bi nastavio s obradom vaših podataka, Priređivač će morati dokazati da je obrada opravdana uvjerljivim legitimnim razlozima koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili koji su povezani s postavljanjem, ostvarivanjem ili obranom pravnih zahtjeva.

U slučaju netočnog evidentiranja podataka ili promjena vaših podataka, naravno možete zatražiti ispravak obrađenih podataka, za što možemo zatražiti potvrdu sukladnosti osobnih podataka.

Možete od nas zatražiti informacije o tome koje osobne podatke obrađujemo, u koju svrhu i na koji način, te možete zatražiti kopiju osobnih podataka koje obrađujemo.

Vaša prava raspolaganja i pristupa, upravo radi zaštite vaših podataka, možemo vam osigurati tek nakon prethodne identifikacije. Stoga vas molimo da svoje zahtjeve, izjave i pritužbe vezane uz obradu podataka prijavite na privacyrights@autowallis.com slanjem e-pošte s adrese e-pošte navedene na sučelju Nagradne igre.

Osim navedenog, sudionik ima pravo pritužbe nadzornom tijelu za zaštitu podataka – Agencija za zaštitu podataka (https://azop.hr/).